

Privacyverklaring

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 28 juli 2026

Social Media Bureau Utrecht (onderdeel en handelsnaam van Sommet Media) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij helder en transparant uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens, welke gegevens wij verzamelen via onze website (socialmedia-bureau-utrecht.nl) en voor welke doeleinden we deze gebruiken.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Social Media Bureau Utrecht is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze bedrijfsgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Social Media Bureau Utrecht (handelsnaam van Sommet Media)
- **KvK-nummer:** 58907580
- **Bezoekadres:** Otto Hahnweg 56, 3542 AX Utrecht
- **E-mailadres:** info@socialmedia-bureau-utrecht.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten, onze website bezoekt of zelf gegevens aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via een contactformulier of aanvraag voor een adviesgesprek).

Afhankelijk van de interactie verzamelen wij de volgende gegevens:

- **Contact- en identificatiegegevens:** Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functie.
- **Website- en aanvraaggegevens:** De URL van jouw website, social media profielen, ingevulde berichten/vragen in het contactformulier en specifieke wensen inzake social media beheer of advertising.
- **Automatisch verzamelde gegevens:** IP-adres, gegevens over jouw activiteiten op onze website, browsertype, apparaattype en de pagina's die je bezoekt.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen verwerken wij data?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de onderstaande doelen en op basis van de vermelde AVG-grondslagen:

- **Het verlenen van onze diensten en adviesgesprekken:** Om jouw aanvraag voor een gratis adviesgesprek of offerte te verwerken, contact op te nemen en een advies op maat uit te brengen (Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst of Precontractuele fase).
- **Contact en communicatie:** Om te reageren op vragen, e-mails of telefonische verzoeken (Grondslag: Gerechtvaardigd belang of Uitvoering van de overeenkomst).

- **Facturatie en administratie:** Om de financiële afwikkeling en administratie van onze dienstverlening te verzorgen (Grondslag: Wettelijke verplichting).
- **Website-optimalisatie en marketing:** Om onze website te verbeteren, de werking te analyseren en gerichte advertenties te tonen via platforms zoals Meta Ads en Google Ads (Grondslag: Toestemming via de cookiebanner of Gerechtvaardigd belang).

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Social Media Bureau Utrecht bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- **Contact- en adviesaanvragen:** Gegevens van potentiële klanten die geen klant worden, bewaren we maximaal 12 maanden na het laatste contact, tenzij je ons verzoekt deze eerder te verwijderen.
- **Klantadministratie:** Gegevens van actieve klanten worden bewaard voor de duur van de samenwerking en tot maximaal 7 jaar na afloop (in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht voor de Belastingdienst).
- **Analytics- en cookiegegevens:** Anonieme of geaggregeerde statistische gegevens worden bewaard conform de bewaartermijnen van Google Analytics en Meta Pixel.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Denk hierbij aan:

- Hostingpartijen en e-mailproviders.
- Softwareleveranciers (zoals CRM-systemen en social media planningstools).
- De Belastingdienst en accountant (wettelijke verplichting).

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Social Media Bureau Utrecht gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

- **Functionele cookies:** Zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen worden onthouden.
- **Analytische cookies:** Wij gebruiken geanonimiseerde Google Analytics-cookies om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we de gebruikerservaring kunnen verbeteren.
- **Tracking/Marketing cookies:** Met jouw toestemming plaatsen wij (of derden zoals Meta of Google) cookies om je surfgedrag te volgen, zodat we gepersonaliseerde content en advertenties kunnen tonen.

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we jouw toestemming voor het plaatsen van marketingcookies. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (herkenbaar aan de 'https' en het hangslotje in de adresbalk) om te borgen dat jouw gegevens versleuteld worden verzonden.

8. Jouw rechten (Inzage, correctie en verwijdering)

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om:

- Eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bureau.
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) te verzoeken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@socialmedia-bureau-utrecht.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij vragen om een verificatie. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

9. Klachten en vragen

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen we je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen we er samen niet uit? Dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Social Media Bureau Utrecht behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen indien nieuwe ontwikkelingen, wetgeving of dienstverlening daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.